

How to Temporarily Lock Credit Card and ATM Debit Card

## ATM デビットカード・クレジットカードをロックする方法

※ATM デビットカードをロックした場合、下記の取引が利用不可となります。

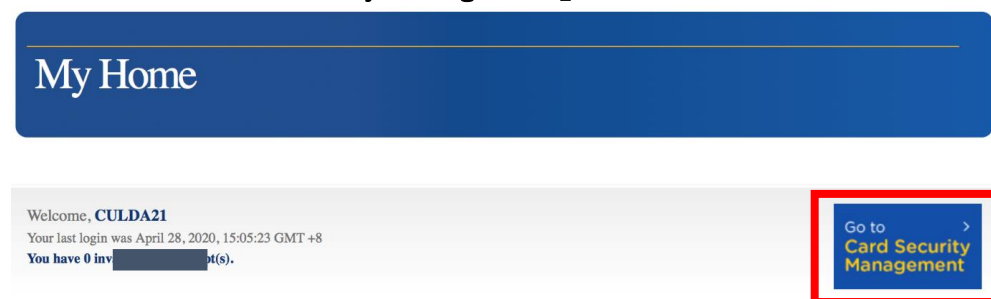
- ・ATM での現金引き出し・残高照会・その他取引
- ・デビットカードとしての店舗での取引
- ・オンライン決済

※クレジットカードをロックした場合、下記の取引が利用不可となります。

- ・POS(クレジットカード端末)決済
- ・オンライン決済
- ・オートチャージ
- ・キャッシュアドバンス
- ・オンライン及びモバイルバンキングでのクレジットカード関連の操作

### STEP 1

ログイン後、「Card Security Management」をクリック



### STEP 2

以下のスイッチをオン/オフにすることでカードのロック/ロック解除ができます。

ロック/ロック解除したいカードを選択後、「Submit」をクリック



1. Locking your BDO Credit or Debit Card will prevent card-based activities like ATM transactions and in-store /online purchases but you may still pay bills, send money, and perform other transactions via BDO Online, Mobile and Phone Banking using your Current or Savings Account.
2. All enrolled recurring transactions with the locked BDO Credit Card will also be declined. Please pay your bills using another card or unlock your BDO Credit Card prior to your scheduled bills payment due date to avoid inconvenience.
3. You may unlock your BDO Credit or Debit Card anytime and use it again for ATM transactions, in-store and online purchases.
4. Cardholders will be deemed responsible for all transactions made after unlocking a BDO Credit or Debit Card.
5. You will be unable to unlock your card if it has been deleted or disenrolled from BDO Online Banking. Please coordinate with your branch for BDO Debit Card replacement (standard fee will apply), or call the BDO Customer Contact Center for assistance regarding your credit card.

Back

Submit

2020年9月現在

### STEP 3

確認画面が表示された後、OTP(ワンタイムパスワード)を入力し、「Submit」をクリック

The screenshot shows a multi-layered confirmation dialog. The top layer is a blue header with the text "Are you sure you want to proceed? Please verify the following details:". Below this is a "Review Details" panel on the left showing a masked "Card Number". The main dialog is titled "One-Time Password (OTP) via BDO Mobile Banking". It features a yellow "OTP Generate" button with a hand cursor icon, and a "Generate OTP via BDO Mobile Banking" button. Below these buttons, the text reads: "To further strengthen the security of your Online Banking transactions, please generate OTP via your registered device: IPHONE". At the bottom, there is a text input field labeled "Enter your OTP:" and two buttons: "Cancel" and "Submit".

### STEP 5

完了メッセージが表示され、「Card Status」が「Locked」と表示されたら完了です。